

## 独自ドメイン移管(転出)申込書送付手続きの流れ

- ① 本申込書に必要な事項をご記入・ご捺印の上、まずはFAXでご送付願います。  
用紙到着確認後、ご連絡をさせていただきます。

**FAX番号： 03-3456-7528**

- ② 弊社担当より連絡があり、用紙に不備が無いことが確認できましたら、申込書を下記送付先までご郵送ください。

### <送付先>

〒140-0002

東京都品川区東品川 4-12-4 (品川シーサイドパークタワー)

BIGLOBE法人コンタクトセンター (独自ドメイン窓口)(〒847-5200) 行

## 他社へ独自ドメイン移管(転出)される場合の注意事項

- 本手続きは、「オフィスサービス」を解約される前に行ってください。
- 「.com」「.net」「.org」「.info」「.biz」「.tv」ドメインにつきましては、独自ドメインの取得後60日間は、移管(転出)できません。
- 独自ドメインをBIGLOBEより他社に移管(転出)した後は、「オフィスサービス」の下記サービスはご利用いただけません。
  - ◇ 独自ドメインメールサービス
  - ◇ 独自ドメインホームページサービス
  - ◇ DNSマネージャ
- 独自ドメインをBIGLOBEより他社に移管(転出)した後は、弊社DNSをご利用いただけません。
- BIGLOBEでは、移管(転出)後、ご希望のネームサーバへの切替作業は実施できません。
- 「オフィスサービス」で登録した独自ドメインを他社利用する場合、BIGLOBEへの移管(転出)手続きのほかに、移管(転出)先事業者からBIGLOBEに対し「指定事業者変更申請」(レジストラ移管申請)を行っていただく必要があります。お客様にて移管先事業者に連絡してください。
- 用紙記入項目の「ドメイン名移管(転出)先情報」には移管先の「指定事業者」あるいは「レジストラ」を記入してください。不明の場合は、移管先の事業者の確認の上、正確に記入してください。

◇ 「.jp」ドメインの場合、転出先の「指定事業者」を記入してください。

「指定事業者」とは： JPDメインの登録・管理に関する指定事業者契約をJPRSと締結し、登録者からのJPDメイン名の各種申請を取り次ぐ事業者です。  
主なところでは「エックスサーバ株式会社」「GMOインターネット株式会社」「さくらインターネット株式会社」などがあります。

◇ 「.com」「.net」「.org」「.biz」「.info」「.tv」ドメインの場合、転出先の「レジストラ」を記入してください。

「レジストラ」とは： 世界に複数ある、ドメインを管理する業者です。  
主なところでは「GMO INTERNET」「MELBOURNE IT」「eNom」「JPRS」などがあります。

- 移管(転出)手続きの際は、ドメインロック(レジストラロック)の解除をおこないます。
- 「.jp」ドメインの場合、弊社にて「指定事業者変更」の承認作業を行います。  
「.com」「.net」「.org」「.biz」「.info」「.tv」ドメインの場合、お客様にて「レジストラ移管」の承認をお願いいたします。  
申込書到着のタイミングによっては、お客様の移管希望日に間に合わない場合もございますので、予めご了承ください。

## お問い合わせ先

### ホームページからのお問い合わせ

<http://office.biglobe.ne.jp/ask.html>

### 電話でのお問い合わせ

**BIGLOBE法人コンタクトセンター**

**通話料無料 0120-37-5644**

(9:00~12:00、13:00~17:00 [土日祝祭日を除く])

※電話番号はお掛け間違いのないようご注意ください。

## オフィスサービス独自ドメイン移管(転出)申込書

当社は、「オフィスサービス独自ドメイン移管(転出)の手続き」を確認し、記載されている注意事項について同意した上で本申し込みを行います。

ご記入日	年	月	日	ご記入者	
------	---	---	---	------	--

フリガナ 法人名または 個人事業所名				社印または契約者印
フリガナ 所在地	〒□□□□-□□□□			印
フリガナ ご担当者名	フリガナ 部課名	TEL ( ) -		
管理者ID	連絡先 メールアドレス		@	
ドメイン名				
ドメイン名 移管(転出)先 情報	「.jp」ドメインの場合は 転出先の「指定事業者」を記入してください。 「.com/.net/.org/.biz/.info/.tv」ドメインの場合は 転出先の「レジストラ」を記入してください。			
	転出先の独自ドメイン「サービス名」			
転出後の ドメイン名 登録情報	メールアドレス 「.co.jp/.ac.jp/.ed.jp/.go.jp/.gr.jp/.or.jp」の場合 と「.com/.net/.org/.biz/.info/.tv」ドメインの場合は 記入してください。		@	
	電話番号 「.com/.net/.org/.biz/.info/.tv」ドメインの場合 は 記入してください。		( ) -	

## ■独自ドメイン移管(転出)理由 (アンケート)

今後のサービス向上のため、以下のアンケートにご協力をお願いいたします。(複数回答可)

## 1. 独自ドメインを移管(転出)される理由をお聞かせください。

- 料金が低い (具体的な理由: \_\_\_\_\_)
- サービス内容が不十分 (具体的な理由: \_\_\_\_\_)
- 独自ドメインホームページ  メーリングリスト for オフィス
- 独自ドメインメール  Feather cloud
- DNSマネージャ
- サポート体制が悪い
- サポート要員の対応が不適切  電話がつながりにくい  その他(\_\_\_\_\_)
- 独自ドメインを利用していないため、ドメイン管理のみのサービスに切り替える
- 他社営業担当のすすめにより (具体的な理由: \_\_\_\_\_)
- その他 (具体的な理由: \_\_\_\_\_)

## 2. 移管(転出)先事業者を選んだ具体的な理由をお聞かせください。

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## ご注意事項

- 「転出後のドメイン名登録情報」に記載いただいた情報は、ドメイン名の登録情報として公開されます。

ご記入いただいたメールアドレス宛にレジストラ移管のメールが届きますので承認をお願いいたします。

## 【個人情報の取り扱いについて】

ご記入いただいた情報は、BIGLOBEオフィスサービス独自ドメイン移管(転出)事務手続きおよび、サービス品質向上のために利用させていただきます。