

(料金制選択コース/ SOHOコース) 契約解除申込書

BIGLOBE法人会員規約(料金制選択コース)、または、BIGLOBE法人会員規約(SOHOコース)および下記【個人情報の取り扱いについて】に同意のうえ、BIGLOBE法人会員契約の解除を申し込みます。

【個人情報の取り扱いについて】

記入された情報は、BIGLOBEの会員管理事務手続きに利用させていただきます。詳細の利用目的については、以下を確認してください。
「BIGLOBE法人会員規約(料金制選択コース)」第33条 (<http://office.biglobe.ne.jp/member/kiyaku/ryokinsei.pdf>)、
「BIGLOBE法人会員規約(SOHOコース)」第35条 (<http://office.biglobe.ne.jp/member/kiyaku/soho.pdf>)
また、弊社の個人情報保護方針、個人情報の管理責任者、個人情報に関する苦情相談の窓口等につきましては、BIGLOBE個人情報保護ポリシー (<http://www.biglobe.ne.jp/privacy.html>)を確認してください。

●本申込書は、FAXまたは郵送で受け付けます。

FAX

03-6479-5697

ご郵送

〒146-8701 千鳥郵便局 郵便私書箱第3号
ビッグロブ株式会社
BIGLOBE法人事務センター 行

書類 送付日	20 年 月 日	記入 者名	姓	名	電話 番号	() -
-----------	----------	----------	---	---	----------	-------

1. 現在のご契約内容 (必ず記入してください。)

管理番号 または お客様コード	※お支払先がJCBのお客さまは記入不要です。				
	※請求書(BIGLOBE利用料が記載されているもの)の右上に記載されている「管理番号」または「お客様コード」を左詰めで記入してください。 ●「請求管理番号」:13桁(お支払先がセディナのお客さま) ●「お客様コード」:6桁(お支払先がビッグロブのお客さま) ●「管理番号」:8桁(お支払先がNECのお客さま) ●「お客様電話番号等」:(お支払先がNTTのお客さま)				
法人名または 個人事業所名					法人印 個人事業主の場合は 代表者印
契約者名	姓	名	部署名	印	

2. 契約解除内容

① 「一部解約」または「すべて解約」のいずれかにチェックをしてください。

<input type="checkbox"/> 一部解約 (ご契約内(上記に記入された管理番号)の一部ユーザIDを解約される場合)	<input type="checkbox"/> すべて解約 (ご契約内(上記に記入された管理番号)のすべてのユーザIDを解約される場合)
---	--

● 「一部解約」の場合のみ、以下に解約するユーザID(*1)と登録者名(*2)を記入してください。

(*1) BIGLOBE会員証に記載されている“ユーザID”です。 (*2) BIGLOBE会員証の宛名に記載されている“〇〇様”(お名前)です。

ユーザID		登録者名 ()
ユーザID		登録者名 ()
ユーザID		登録者名 ()

※解約するユーザIDが4ID以上ある場合は、「別紙」へ記入してください。

② 「契約解除承り書」の要否

「契約解除承り書」は解約処理が完了したことをお知らせする文書です。希望される方のみ、郵送先を記入してください。

住所	〒 □□□□ - □□□□	部署名	
		お名前	

③ 契約解除理由 (今後のサービスへの参考とさせていただきます、契約解除理由をお聞かせください。)

<input type="checkbox"/> 料金が低い	<input type="checkbox"/> 必要性がなくなった	<input type="checkbox"/> その他 ()
<input type="checkbox"/> 自社で構築した	<input type="checkbox"/> 他社のサービスを利用する	

ご注意事項

- 毎月25日受け付け分までが当月分の受け付けとなり、その月末をもって契約解除となります。
- 契約解除月のご利用料金は、契約解除月の翌月請求(有料サービスによっては翌々月)となります。ご了承ください。

(弊社使用欄)

(料金制選択コース／SOHOコース) 契約解除申込書

別紙

■ 年 月 日 ■ ページ (/)

管理番号 <small>または</small> お客様コード	<small>※請求書(BIGLOBE利用料が記載されているもの)の右上に記載されている「管理番号」または「お客様コード」を左詰めで記入してください。 ●「請求管理番号」: 13桁(お支払先がセディナのお客さま) ●「お客様コード」: 6桁(お支払先がビッグロープのお客さま) ●「管理番号」: 8桁(お支払先がNECのお客さま) ●「お客様電話番号等」: (お支払先がNTTのお客さま) </small>	<small>※お支払先がJCBのお客さまは記入不要です。</small>
法人名 <small>または</small> 個人事業所名		

【契約解除ユーザID】

ユーザID		登録者名 ()
ユーザID		登録者名 ()
ユーザID		登録者名 ()
ユーザID		登録者名 ()
ユーザID		登録者名 ()
ユーザID		登録者名 ()
ユーザID		登録者名 ()
ユーザID		登録者名 ()
ユーザID		登録者名 ()
ユーザID		登録者名 ()
ユーザID		登録者名 ()
ユーザID		登録者名 ()
ユーザID		登録者名 ()
ユーザID		登録者名 ()
ユーザID		登録者名 ()
ユーザID		登録者名 ()

「料金制選択コース」、「SOHOコース」のご解約について

「料金制選択コース」、または、「SOHOコース」のユーザIDの解約は、本書類で手続きをしてください。

お手続きのご案内

- ユーザIDを解約すると、BIGLOBEドメインのメールアドレスもあわせて解約となります。
なお、一度解約されたユーザIDやメールアドレスの復活はいたしかねますのでご注意ください。
- 記入した内容に誤り等があった場合、お客さまへ返送することがありますのでご了承ください。
- 契約解除の翌月中旬頃までに、「契約解除承り書」を郵送します（希望された方のみ）。
- 毎月25日受け付け分までが当月分の受け付けとなり、その月末をもって契約解除となります。
- 契約解除月のご利用料金は、契約解除月の翌月請求（有料サービスによっては翌々月）となりますのであらかじめご了承ください。

ご注意事項

【「SOHOコース」を解約されるお客さま】

- “SOHO管理者”のユーザIDを解約すると、同一契約内の“SOHO利用者”のユーザIDも同時にすべて解約となります。

「契約解除申込書」送付先（FAXまたは郵送で受け付けています）

FAX

03-6479-5697

- 番号はおかけ間違いのないようご注意ください。
- 内容がはっきりわかるよう、濃く、大きく記入してください。
- 確実に手続きを行うためにも、正常に送信を終了したかどうかを送信履歴で確認してください。

郵送

〒146-8701

千鳥郵便局 郵便私書箱第3号

ビッグロブ株式会社 BIGLOBE法人事務センター 行

お問い合わせ先

電話

BIGLOBE法人事務センター ※番号はおかけ間違いのないようご注意ください。

03-6479-5695（通話料お客さま負担）

平日9時～12時、13時～17時

(料金制選択コース/ SOHOコース) 契約解除申込書

BIGLOBE法人会員規約(料金制選択コース)、または、BIGLOBE法人会員規約(SOHOコース)および下記【個人情報の取り扱いについて】に同意のうえ、BIGLOBE法人会員契約の解除を申し込みます。

【個人情報の取り扱いについて】

記入された情報は、BIGLOBEの会員管理事務手続きに利用させていただきます。詳細の利用目的については、以下を確認してください。
「BIGLOBE法人会員規約(料金制選択コース)」(http://www.biglobe.ne.jp/soho/privacy/)
「BIGLOBE法人会員規約(SOHOコース)」(http://www.biglobe.ne.jp/soho/privacy/)
また、弊社の個人情報保護ポリシー(http://www.biglobe.ne.jp/soho/privacy/)もご確認ください。

**赤文字の記入例をご参考にして、
お客さまの情報を記入してください。**

●本申込書は、FAXまたは郵送にて提出してください。

FAX	03-6479-5697	〒	100-0001	郵便私書箱第3号
				ビックロップ株式会社 BIGLOBE法人事務センター 行

書類 送付日	2017年9月1日	記入 者名	姓 山田 名 花子	電話 番号	(03)1234-0000
-----------	-----------	----------	-----------	----------	---------------

1. 現在のご契約内容 (必ず記入してください。)

管理番号 または お客様コード	1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 3	※お支払先がJCBのお客さまは記入不要です。 ※請求書(BIGLOBE利用料が記載されているもの)の右上に記載されている「管理番号」または「お客様コード」を左詰めで記入してください。 ●「請求管理番号」:13桁(お支払先がセディナのお客さま) ●「お客様コード」:6桁(お支払先がビックロップのお客さま) ●「管理番号」:8桁(お支払先がNECのお客さま) ●「お客様電話番号等」:(お支払先がNTTのお客さま)	
法人名または 個人事業所名	オフィス商会株式会社		
契約者名	姓 山田 名 太郎 部署名 営業部		

2. 契約解除内容

① 「一部解約」または「すべて解約」のいずれかにチェックをしてください。

<input checked="" type="checkbox"/> 一部解約 (ご契約内(上記に記入された管理番号)の一部ユーザIDを解約される場合)	<input type="checkbox"/> すべて解約 (ご契約内(上記に記入された管理番号)のすべてのユーザIDを解約される場合)
---	---

● 「一部解約」の場合のみ、以下に解約するユーザID(*1)と登録者名(*2)を記入してください。

(*1) BIGLOBE会員証に記載されている「ユーザID」です。 (*2) BIGLOBE会員証の宛名に記載されている「〇〇様」(お名前)です。

ユーザID	a b c 1 2 3 4 5	登録者名 (山田 太郎)
ユーザID	a a a 1 1 1 1 1	登録者名 (利用者 次郎)
ユーザID	b b b 2 2 2 2 2	登録者名 (利用者 三郎)

※解約するユーザIDが4ID以上ある場合は、「別紙」へ記入してください。

② 「契約解除承り書」の要否

「契約解除承り書」は解約処理が完了したことをお知らせする文書です。希望される方のみ、郵送先を記入してください。

住所	〒 123-4567	部署名	営業部
	東京都品川区〇〇一丁目〇〇-〇	お名前	山田 太郎

③ 契約解除理由 (今後のサービスへの参考とさせていただきます、契約解除理由をお聞かせください。)

<input checked="" type="checkbox"/> 料金が高い	<input checked="" type="checkbox"/> 必要性がなくなった	<input type="checkbox"/> その他 ()
<input type="checkbox"/> 自社で構築した	<input type="checkbox"/> 他社のサービスを利用する	

ご留意事項
●毎月25日受け付け分までが当月分の受け付けとなり、その月末をもって契約解除となります。 ●契約解除月のご利用料金は、契約解除月の翌月請求(有料サービスによっては翌々月)となります。ご了承ください。

(弊社使用欄)
