

平成 30 年 6 月 13 日

NTT 西日本「フレッツ・光プレミアム」をご利用のお客様へ

ビッグローブ株式会社

【重要】NTT 西日本「フレッツ・光プレミアム」終了に伴う固定 IP アドレス対応について

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素よりビッグローブの回線サービスをご利用いただきありがとうございます。

すでに発表されております通り、NTT 西日本が提供している「フレッツ・光プレミアム」サービスが 2019 年 1 月 31 日に終了となります。

それに伴い、NTT 西日本から後継サービスとして「フレッツ 光ネクスト」のご案内が行われていますが、弊社「固定 IP サービス」をご契約のお客様が、「フレッツ・光プレミアム」から「フレッツ 光ネクスト」など他の回線へ変更されると、ご利用のエリアによっては現在の固定 IP アドレスをご利用いただけなくなる場合がございます。

つきましては、対象のお客様にはご対応をご依頼いたしたく、下記にご案内申し上げます。

また、「フレッツ・光プレミアム」回線用「固定 IP サービス」の新規お申し込みにつきましても、2018 年 7 月 1 日(日)をもちまして受付を停止させていただきます。

お客様にはご迷惑・お手数をおかけして誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象回線の提供終了時期および弊社「固定 IP サービス」新規受付終了日

回線種別・品目	NTT 西日本 提供終了日	「固定 IP サービス」 新規受付終了日
フレッツ・光プレミアム ファミリータイプ	2019 年 1 月 31 日(木)	2018 年 7 月 1 日(日)
フレッツ・光プレミアム マンションタイプ		

2. 回線変更により現在の固定 IP アドレスをご利用いただけなくなるエリア

富山、福井、奈良、和歌山、鳥取、岡山、島根、山口、香川、徳島、高知、大分、佐賀、宮崎、鹿児島、沖縄

3. お客様へのご依頼事項

■固定 IP アドレスを引き続きご利用いただく場合

ご契約固定 IP アドレスのご利用エリアをご確認ください。

※ご利用エリアは、回線を利用されている場所の都道府県と異なる場合がございますので、ご注意ください。ご利用エリアがご不明の場合は、4項記載の「法人コンタクトセンター」までお問い合わせください。

●2項記載のエリアにて弊社「固定 IP サービス」をご利用のお客様

回線変更に伴い、現在の固定 IP アドレスをご利用いただけなくなりますので、回線変更される際に新しい回線用の固定 IP アドレスのお申し込みと、現在ご利用のフレッツ・光プレミアム用固定 IP アドレスのご解約をお願いいたします。

※新しい回線用にお申し込みいただく固定 IP アドレスは、現在ご利用の固定 IP アドレスとは別の IP アドレスになります。

※回線変更後、ご利用いただけなくなった固定 IP アドレスはご解約手続きをしていただかないと引き続き料金が発生いたします。

※現在ご利用の固定 IP アドレスをご解約されると、ご利用いただけなくなりますので、回線変更される際は、固定 IP アドレスをご解約される前に、新しい回線用の固定 IP アドレスをお申し込みいただき、必要な機器に設定してください。

●2項記載のエリア「以外」にて弊社「固定 IP サービス」をご利用のお客様

回線変更後も現在の固定 IP を引き続きご利用いただけます。

(ただし、回線変更後の回線プロバイダが弊社の場合に限ります。)

■固定 IP アドレスをご利用にならない場合

以下ページよりご解約手続きをお願いいたします。

ご解約： <https://office.biglobe.ne.jp/option/fletsip/member.html>

4. 本件に関するお問い合わせ先

BIGLOBE 法人コンタクトセンター

- ・お電話によるお問い合わせ（平日 9 時～12 時、13 時～17 時）

TEL： 0120-37-5644（通話料無料）

- ・ホームページからのお問い合わせ（24 時間 365 日受付）

<http://support.biglobe.ne.jp/ask/>

以上